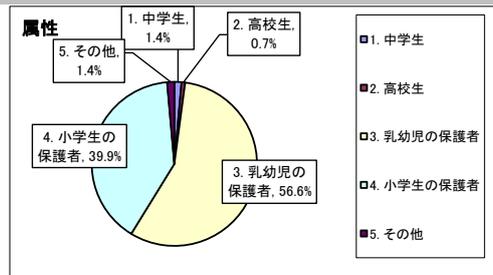


令和6年度 やなぎ児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 全体結果

令和6年12月5日(木) から 令和6年12月19日(木) にかけて、やなぎ児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、143 件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

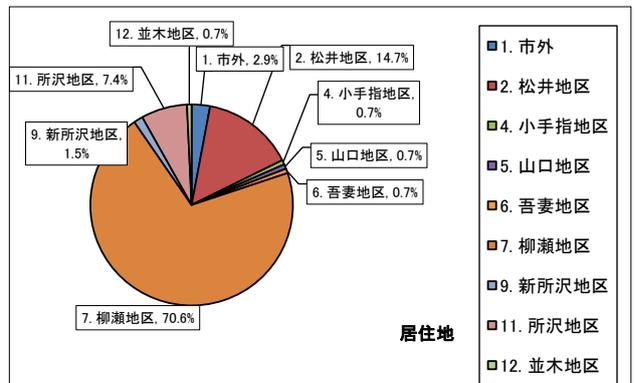
1.あなたは、次のどれにあてはまりますか。

1. 中学生	2	1.4%
2. 高校生	1	0.7%
3. 乳幼児の保護者	81	56.6%
4. 小学生の保護者	57	39.9%
5. その他	2	1.4%
回答合計	143	100.0%



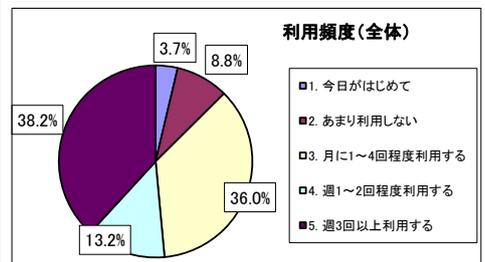
2.お住まいはどちらですか。

1. 市外	4	2.9%
2. 松井地区	20	14.7%
4. 小手指地区	1	0.7%
5. 山口地区	1	0.7%
6. 吾妻地区	1	0.7%
7. 柳瀬地区	96	70.6%
9. 新所沢地区	2	1.5%
11. 所沢地区	10	7.4%
12. 並木地区	1	0.7%
回答合計	136	100.0%



3.どれくらいの頻度で児童館を利用していますか。

	全体		乳幼児の保護者	
1. 今日がはじめて	5	3.7%	4	5.0%
2. あまり利用しない	12	8.8%	12	15.0%
3. 月に1~4回程度利用する	49	36.0%	45	56.3%
4. 週1~2回程度利用する	18	13.2%	14	17.5%
5. 週3回以上利用する	52	38.2%	5	6.3%
回答合計	136	100.0%	80	100.0%



4.児童館を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

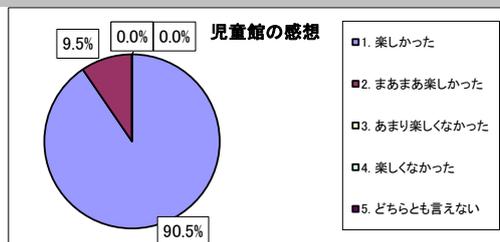
	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1. 自宅に近いから	62	43.4%	53	65.4%	8	14.0%
2. 施設(部屋)が魅力的だから	23	16.1%	19	23.5%	2	3.5%
3. おもちゃや図書などが充実しているから	33	23.1%	30	37.0%	5	8.8%
4. 雰囲気が良いから	40	28.0%	35	43.2%	5	8.8%
5. 催しやプログラムが気に入っているから	37	25.9%	35	43.2%	7	12.3%
6. 交通の便が良いから	4	2.8%	2	2.5%	0	0.0%
7. 親同士の交流や情報交換ができるから	20	14.0%	19	23.5%	1	1.8%
8. 友だちがいるから(誘われたから)	8	5.6%	8	9.9%	0	0.0%
9. 近くに遊び場がないから	10	7.0%	9	11.1%	0	0.0%
10. 子どもが生活クラブを利用しているから	45	31.5%	0	0.0%	45	78.9%
11. その他	2	1.4%	1	1.2%	1	1.8%

*「⑪その他」のコメント

子供が行きたがるから
乳幼児室に1人先生がいらっしゃるの、お話しやすい。

5.児童館を利用していかがでしたか。(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)

1. 楽しかった	124	90.5%
2. まあまあ楽しかった	13	9.5%
3. あまり楽しくなかった	0	0.0%
4. 楽しくなかった	0	0.0%
5. どちらとも言えない	0	0.0%
回答合計	137	100.0%

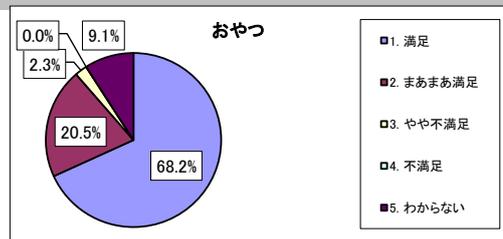


6.先生(職員)の印象はいかがでしたか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1. 礼儀正しい	78	54.5%	39	48.1%	38	66.7%
2. 話しやすい	109	76.2%	65	80.2%	43	75.4%
3. 明るい	105	73.4%	59	72.8%	47	82.5%
4. きちんとしている	54	37.8%	27	33.3%	25	43.9%
5. 親切だ	92	64.3%	55	67.9%	37	64.9%
6. 館内の状況を把握している	31	21.7%	12	14.8%	19	33.3%
7. 無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 話しにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11. 不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12. 館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

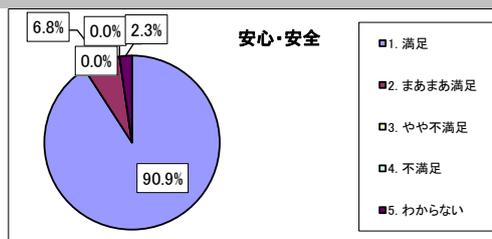
生活クラブ利用者のみ：提供されたおやつには満足していますか。

1. 満足	30	68.2%
2. まあまあ満足	9	20.5%
3. やや不満足	1	2.3%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	4	9.1%
回答合計	44	100.0%



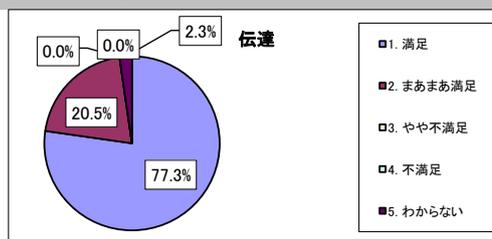
生活クラブ利用者のみ：出欠確認や怪我の対応など、安全・安心面での対応は適切ですか。

1. 満足	40	90.9%
2. まあまあ満足	3	6.8%
3. やや不満足	0	0.0%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	2.3%
回答合計	44	100.0%



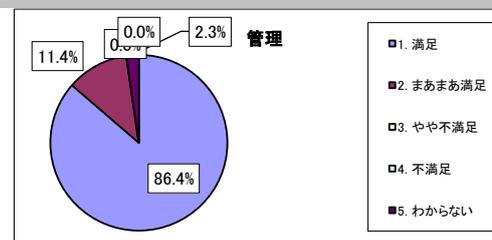
生活クラブ利用者のみ：お子様の様子はお便りや支援員との日常会話等により伝わっていますか。

1. 満足	34	77.3%
2. まあまあ満足	9	20.5%
3. やや不満足	0	0.0%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	2.3%
回答合計	44	100.0%



生活クラブ利用者のみ：児童館施設の管理（衛生面、備品など）は行き届いていますか。

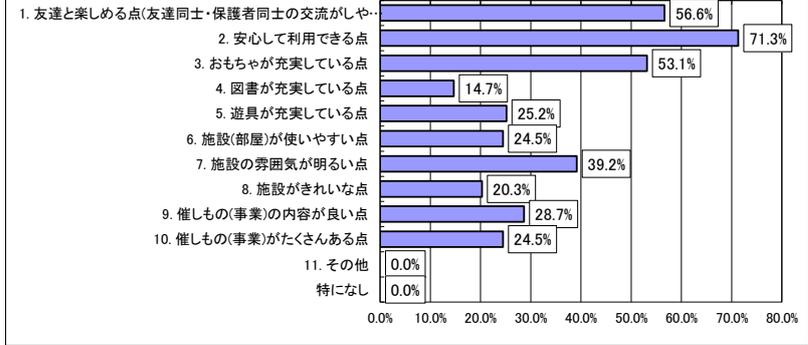
1. 満足	38	86.4%
2. まあまあ満足	5	11.4%
3. やや不満足	0	0.0%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	2.3%
回答合計	44	100.0%



7.児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめる点(友達同士・保護者同士の交流がしやすい)	81	56.6%	33	40.7%	43	75.4%
2. 安心して利用できる点	102	71.3%	60	74.1%	43	75.4%
3. おもちゃが充実している点	76	53.1%	55	67.9%	25	43.9%
4. 図書が充実している点	21	14.7%	6	7.4%	14	24.6%
5. 遊具が充実している点	36	25.2%	25	30.9%	13	22.8%
6. 施設(部屋)が使いやすい点	35	24.5%	18	22.2%	17	29.8%
7. 施設の雰囲気が明るい点	56	39.2%	30	37.0%	23	40.4%
8. 施設がきれいな点	29	20.3%	15	18.5%	9	15.8%
9. 催しもの(事業)の内容が良い点	41	28.7%	24	29.6%	18	31.6%
10. 催しもの(事業)がたくさんある点	35	24.5%	15	18.5%	20	35.1%
11. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント



8.児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめない点(友達同士・保護者同士の交流がしづらい)	2	1.4%	0	0.0%	2	3.5%
2. 安心して利用できない点	1	0.7%	0	0.0%	1	1.8%
3. おもちゃが充実していない点	2	1.4%	0	0.0%	2	3.5%
4. 図書が充実していない点	3	2.1%	1	1.2%	2	3.5%
5. 遊具が充実していない点	4	2.8%	3	3.7%	1	1.8%
6. 施設(部屋)が使いづらい点	2	1.4%	1	1.2%	1	1.8%
7. 施設の雰囲気が暗い点	2	1.4%	2	2.5%	0	0.0%
8. 施設がきたない点	4	2.8%	2	2.5%	3	5.3%
9. 催しもの(事業)の内容が良くない点	1	0.7%	0	0.0%	1	1.8%
10. 催しもの(事業)があまりない点	2	1.4%	1	1.2%	1	1.8%
11. その他	22	15.4%	17	21.0%	8	14.0%
12. 特になし	8	5.6%	1	1.2%	7	12.3%

*「⑪その他」のコメント(乳幼児の保護者編)

古い施設のが残念

バスケット、ウォーターサーバーがあるとうれしい

幼稚園組(15時ぐらいからの)の催しものがあるとうれしい

トイレが新しくなったら良いと思いました。

駐車場を増やして欲しい

駐車場がすくない

なし

ひろさ

駐車場が少ない

駐車場を増やしてほしいです。

自転車置き場が増えるとハッピー

駐車場が欲しい

車をとめれる場所、ふやしてほしい

とくになし

とくになし

駐車場のかくほ

行事の時はまちづくりセンターの駐車場を使えるようにしてほしい!

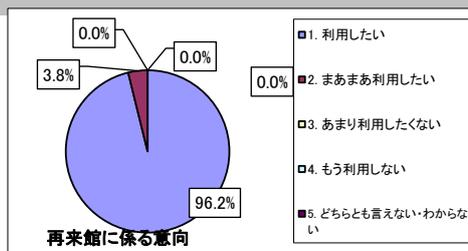
*「⑪その他」のコメント(小学生の保護者編)

気温、夏の暑さ、冬の寒さ

欠席連絡の切を延ばしてほしい
 駐車スペースが限られているので、スムーズに交代できるように
 きたなくはないですがタイヤが古い。もし可能なら冬期でもスポーツクラブのお迎え17:20ができるようになるとありがたいです。
 数年かよっているとあきてしまうようです(おもちゃ等)

9.また利用したいと思いますか

1. 利用したい	126	96.2%
2. まあまあ利用したい	5	3.8%
3. あまり利用したくない	0	0.0%
4. もう利用しない	0	0.0%
5. どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
回答合計	131	100.0%



10.自由意見 (児童館の感想、職員に対して、など何でも)

*「乳幼児の保護者」編

子どもたちが気に入っているので利用しています！
 孫を連れて来ていますが、幼児と小学生がボール運動やおもちゃがたくさんあり 時間いっぱい喜んで遊んでいて 先生方も優しいです。駐車場が三台しかないのが改善してほしいです。
 いつも先生がやさしくて楽しく利用しています！今後も利用させていただきます！
 子育て相談等もできるので、とても頼もしい存在です。いつもありがとうございます。
 いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
 毎月、色々なイベントがあって子供たちも楽しめて親としても助かります。先生方も色々お話できて(相談できて)自分も助かってます。
 いつも先生方には大変お世話になっております。児童館のグループ活動で子どもにも親にも友達ができました。ありがとうございます。
 子どもがいつも楽しく遊ばせてもらっております。
 いつもありがとうございます。
 いつも相談等、乗って頂きありがとうございます。安心して遊べます。
 子供たちを安心して遊ばせられるので助かっています。職員さんたちもいつも新設にありがとうございます。
 いつもありがとうございます。色々な先生から声をかけてもらい、うれしいです。
 先生が声を掛けてくれて緊張したようですが、たくさんのおもちゃがあり、楽しく遊べて良かったです。
 今年の4月から幼稚園に入園しました。入園する前に児童館で出会ったお友達と仲良くなり、母としては安心して過ごすことができました。
 いつも感謝しています。
 おもちゃが多く楽しませていただいています。
 いつもありがとうございます。助かります。
 おもちゃの貸し出し方法がとても分かりやすくなって良かったです。
 おもちゃがちょっと古く、壊れているものもあるので新しい物の導入を検討して頂きたい。
 子供と楽しく過ごすことが出来て、いつもとても助かっています。これからもよろしく願います。
 いつも楽しいイベントを開催して頂きありがとうございます。
 こちらの児童館は初めて利用しましたおもちゃが豊富でとてもびっくりしました。プラレールとトミカは男児心くすぐられてました(笑)
 家の近くに児童館あってたすかります☆
 これからもお世話になります
 いつも楽しませてもらっています。先生たちみんなやさしいです。
 いつもありがとうございます！
 いつもありがとうございます♡
 月に数回しか利用しないが先生方がすぐに名前を覚えてくれ親しみが持てる、うれしく思う
 イベントがたくさんあってすばらしいと思います。
 先生たちが明るく親子ともに楽しく利用しています
 色々な体験ができてとてもありがたいです
 色々な行事があって楽しい同じしの子や少し上の子たちとのふれあいがあるのが良い
 いつも楽しませてもらっています☺
 先生方が明るく話やすく雰囲気すぎです。イベントも充実していて、いつもたのしんでいます。ありがとうございます。
 いつもありがとうございます。
 おやこ共にじどうかん大好きです♡
 トイレが壊れていることが気になります。建物が古いのはやむを得ないかもしれませんが、先生方の努力の範囲を超えているようですし、改善を求めます。いつも児童館に助けられています。ありがとうございます。
 広くてとても良いです。またやって下さい！(土日イベント有り)
 いつもありがとうございます。
 先生方が名前を覚えてくれてうれしいです。
 遊びに行くと、先生が子どもたちの名前を覚えてくれて、隣に座ってたくさん話しかけてくれるので、子どもたちも楽しそうで、私も嬉しいです。

*「小学生の保護者」編

いつも大変お世話になっているのでとても助かってます。欠席の連絡をいつも忘れてしまい、大変申し訳ないです。今年度までですが、最後までよろしくお願い致します。
 いつも笑顔で向かえてくれてありがとうございます。子供も親も安心していつも通ってます。これからもよろしく願います。
 児童館の活動をいつも楽しんでます。お陰様で安心して仕事ができます。いつもありがとうございます。
 いつも大変お世話になり感謝しています。今後もよろしく願います。
 いつも様々なイベントを考えて下さりありがとうございます。
 いつも遅くまで預かりありがとうございます。下の子たちも児童館利用を楽しんでいるようです。

いつもお世話になっております。とても安心して預けてます。今後も利用しますのでよろしくお祈いします！！
いつも大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしくお祈いします。
息子は、児童館が大好きです♡いつもありがとうございます😊
よくみて下さっています。駐車場がもう少し増えると良いなと思います。
家にいるとゲームやTVばかりになってしまうため、他の友達との関わりが少なかつたが、生活クラブにくれば他学年の子との関わりもあるため、助かっています。お話マイムの行事も楽しいと言っているのが良かったです。
楽しく生活できたいです
今後も利用したいと思うのでお祈いしたいと思ひます。
いつも楽しく利用させて頂ひてます。いろいろな行事があり、子どもも喜んでひます。ありがとうございます。
いつも子供が楽しく利用させて頂ひてます。ありがとうございます。
仕事中、安全に子供を見ていただけ、子供もお友達や先生と楽しく過ごすことができているのでとてもありがたいです。
いつも様子などおしえていただきどんなことをしているのかわかるので安心して預けることができます。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
先生が子供の様子をよく見てくださるので安心しておまかせできます。ありがとうございます。
前の道路が車のスピードが速いので警察と協力してとりしまつてほしい、駐車場が少ない、せまい
児童館での様子を報告してくれるのでどう過ごしていたのかわかるのでよかつたです。
休みでもいきたがるくらいに楽しく利用してひます。
いつも安心して仕事に行けてます。ありがとうございます！！
安心して子供を預けられます。
本人が楽しそうにしてひて毎日行くのをたのしみにしてひます。
子どもも楽しく利用させて頂ひており感謝してひます。いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。イベントなど楽しませてもらってひます。
子どもたちがいつも楽しく通つているので安心してひます。助かつてひます。今後もよろしくお祈いします。
いつも楽しそうに遊んでひるようなので、安心してひます。
いつもありがとうございます。子どもが楽しく生活できているため安心して預ける事ができてひます。
楽しい催しもの等ありがたいです。いつも楽しく利用させて頂ひてひます。
マクドナルドのおもちゃが好きなようです。

*「その他」の利用者編
ピアノの練習も出来るし小さい子とも関われるので楽しい。
いつも楽しく吹かせてもらってひます。これから暇なときは来ようと思ひます。
感想じゃないけど、楽器の音がうるさかつたらごめんさい。いつも楽しく吹けてひます。
いつもおもちゃを定期的に入れ替えていただけるので、年間を通してあきずに通わせてもらってひます。先生方があたたかく接していただひているので、安心して利用できます。
本当にいつもたすかつてひます。ありがとうございます。